

numaş	KALİTE POLİTİKASI	Bölüm No/Dok. No Part No /Doc. Nr.	GN - 001
		İlk Yayın Tarihi First Release Date	20.04.2009
		Revizyon Tarihi Revision Date	09.07.2025
		Revizyon No Revision Nr.	8

Numaş Teknoloji Üretim A.Ş. olarak; köklü geçmişimizden ve sektörel birikimimizden aldığımız güçle, yalnızca ofis mobilyaları alanında değil, aynı zamanda akustik pod sistemleriyle sessiz, verimli ve odaklanmış çalışma alanları sunarak iş yaşamına değer katıyoruz.

Tasarım, mühendislik ve teknolojiyi entegre eden yenilikçi yaklaşımımızla; uluslararası standartlara yön veren, küresel ölçekte tercih edilen ve ilham kaynağı olan bir marka olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Kullanıcı odaklı, fonksiyonel ve sürdürülebilir ürünler tasarlayarak; dünya genelinde yaratıcı ve rekabetçi çözümler sunan öncü bir kuruluş olma vizyonumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda;

- ❖ Kullanıcı ihtiyaçlarını ve değişen gereksinimleri analiz ederek, araştırma ve geliştirme temelli yaklaşımla zamanın ötesinde, yenilikçi ve sürdürülebilir ürünler tasarlamak; ofis yaşamına değer katan çözümler sunmak,
- ❖ Ekonomik, kültürel ve sosyal değişimleri sürekli izleyerek; kullanıcıyı aktif şekilde dinlemek, ihtiyaçlarını doğru analiz etmek ve bu doğrultuda insan odaklı, fonksiyonel, duygusal beklentilere yanıt verebilen ürün ve hizmetler geliştirmek,
- ❖ Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek; kurumsal bilgi ve deneyim birikimimizi artırmak, bu birikimi paydaşlarımızla paylaşarak birlikte gelişimi desteklemek,
- ❖ Tedarikten üretime, üretimden teslimata kadar tüm süreçleri etkin biçimde yöneterek; sürekli iyileştirme ilkesiyle müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve bu doğrultuda öneri ve çözümlerimizi sistemli şekilde sunmak,
- ❖ Tasarım ve ürün kalitemizle hem yurt içi hem de yurt dışı pazarlarda marka gücümüzü artırarak, ofis mobilyası sektöründeki konumumuzu sağlamlaştırmayı hedeflemek,
- ❖ Kalite Yönetim Sistemimizi, müşteri şartlarına uygun kalite hedefleriyle destekleyerek; gelişime açık alanları belirlemek, süreç verimliliğini arttırmak, performansımızı düzenli olarak gözden geçirmek,
- ❖ Yurt içi ve yurt dışı projelerde yüksek başarı hedefiyle çalışarak; ülke ekonomisine ve yerli iş gücünün gelişimine katkı sağlamak,
- ❖ Müşteri beklentilerini doğru analiz ederek, ihtiyaçlarını zamanında ve istikrarlı biçimde karşılayan kaliteli ürün ve hizmetler sunmak.
- ❖ İlgili tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını, risk ve fırsatları dikkate almak, performansımızı izlemek, hedeflerle ilişkilendirmeyi ve politikalarımızı periyodik olarak gözden geçirmek,

Bu kalite politikası, tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması, uygulanması ve içselleştirilmesi gereken ortak bir taahhüttür.

Aynı zamanda birlikte çalıştığımız tüm paydaşlarca da bilinmesi ve anlaşılması sağlanarak, kurumsal güven ve iş birliğimizin temelini oluşturur.

Numaş Teknoloji Üretim A.Ş. olarak, ISO 9001:2015 standardı kapsamında kalite yönetim sistemimizin şartlarına uymayı ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.